

iSystems
THE HANA EXPERTS

IDEAN
DESARROLLO DE NEGOCIOS

Oficina Alemana:

Schwalmstr. 301 - Distrito Monforts 22
41238 Mönchengladbach

iSystems LLC:

3603 Palm Harbor Blvd, Suite C
Palm Harbor, FL 34683.
Estados Unidos

Oficina de Perú:

Jr. Océano Ártico 290 - Piso 2A
Santiago de Surco 15023
Lima, Perú

www.isystems-integration.com

IDEAN México:

Calle Virgen #4489, Col. La Calma,
CP 45070, Zapopan, Jalisco, México

www.idean.mx

iSystems
THE HANA EXPERTS

IDEAN
DESARROLLO DE NEGOCIOS

ISYSTEMS CLOUD SOLUTIONS

"As much as necessary,
as little as possible"

- 3 Soluciones iSystems Cloud
- 4 Soluciones de hosting
- 5 Hechos Clave
- 6 La solución única de 360° de iSystems
- 7 Prepárese para el cambio
- 8 Instalación por iSystems
- 9 Implementación de SAP Business One en servidores HANA
- 10 Mantenimiento de iSystems
- 11 HANA HA por iSystems
- 12 El desafío de la nube
- 13 La Nube
- 14 Nube Híbrida de iSystems
- 15 Nube Privada de iSystems
- 16 Nube Exclusiva de iSystems
- 17 La Nube
- 18 Estructura de la nube single y multi tenant
- 20 Asociaciones sólidas, mejores resultados
- 21 Información general de los centros de datos

Soluciones iSystems Cloud

"Tanto como sea necesario, tan poco como sea posible"

Desde 2001, nos hemos convertido en una importante referencia el ecosistema tecnológico de SAP y un actor clave en la transformación digital.
<https://www.isystems-integration.com/es/>

Nuestro valor agregado se encuentra en proporcionar una administración de red extendida, tecnología de hardware certificado, software optimizado y asistencia técnica para los socios de SAP y/o usuarios directos.

Trabajamos como planificador estratégico, mejorando la comerciabilidad y construyendo resiliencia digital para muchos clientes de todo el mundo que operan en diferentes industrias como la salud, la seguridad, la automoción y más.



ESTOS SON LOS VALORES EN LOS QUE TRABAJAMOS CADA DÍA

 <p>CLARIDAD</p>	 <p>COMPETENCIA</p>	 <p>CREDIBILIDAD</p>	 <p>ATENCIÓN</p>
<p>Nos encanta la sencillez. Las cosas que funcionan son eficientes pero transparentes y fáciles de entender universalmente.</p>	<p>Desarrollamos un gran conocimiento en todo lo que hacemos y en todos los servicios que prestamos. Nos gusta ser profesionales y estar dispuestos a ayudar.</p>	<p>Actuamos con integridad y honestidad. Nuestra experiencia se refleja en nuestros productos y servicios entregados.</p>	<p>Para el soporte y/o cualquier actualización, siempre construimos relaciones sólidas con nuestros clientes, asegurando todo lo que necesitan.</p>

Somos un equipo multicultural con fuertes valores y sólido conocimiento en la gestión de datos, operando desde cuatro ubicaciones geográficas diferentes.

Actuamos con integridad y honestidad. Nuestra experiencia es reflejada en nuestros productos y servicios integrados.



DATOS CLAVES:

Empresas del group: 6
 Empleados de iSystems: 20
 Total de empleados: 58
 Total de proyectos SAP Business One 100+
 SAP ECC/S4: 3
 Usuarios en nuestros Centros de Datos: 5500+



Soluciones de hosting

Junto con Lenovo y nuestros socios de centros de datos, nos complace ofrecerle la posibilidad de ejecutar SAP Business One como solución de hosting. Como plataforma utilizamos hardware y software certificados de acuerdo con las últimas directrices de SAP.

Nuestros socios de hosting tienen centros de datos en Europa, América Latina y Estados Unidos. Así garantizamos la mejor latencia y servicio local.

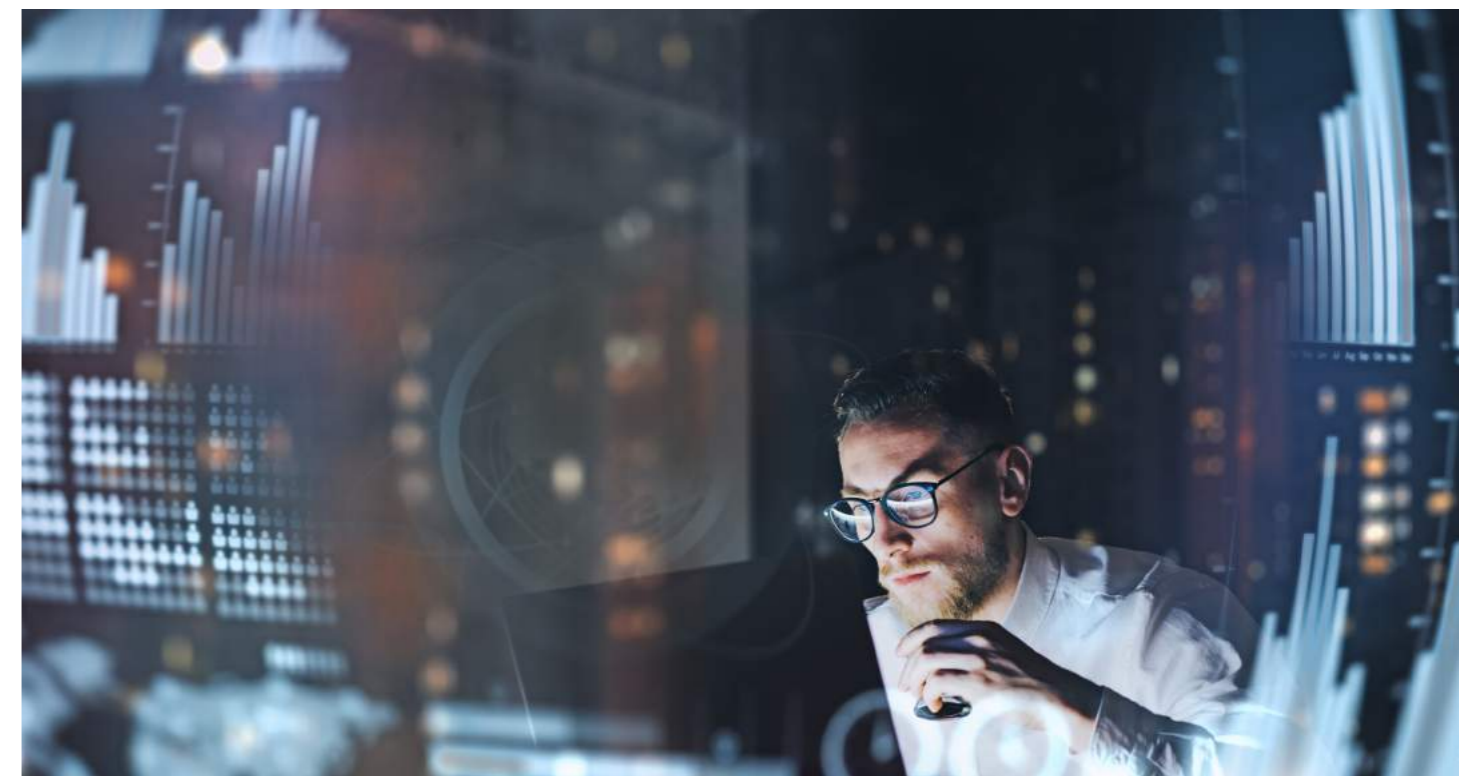
Todos los servidores están bajo certificación SAP y están equipados con VMWare, SUSE Linux Enterprise, Windows Server, Windows Terminal Server y Veeam Backup & Restore. Nuestro paquete de mantenimiento y soporte también está incluido.

Los servidores y los servicios de soporte proporcionados son compatibles con Addons, así como con EDI y servicios de integración como B1i, CK.dMS, B1Up, Beas y muchos más. También es posible el uso de servicios de terminal remota para construir una estación de trabajo completa, incluyendo Microsoft office 365, Microsoft Exchange y software personalizado.

Nuestra gama de productos se completa con nuestro servicio de 360° para la supervisión, soporte y actualizaciones. Este servicio ya está incluido en nuestra cuota mensual.

Hechos Clave

- > Todas las herramientas de administración y soporte utilizadas, incluido el estudio SAP HANA
- > Copia de seguridad y recuperación de desastres en el sitio. Incluyendo servidores de respaldo
- > Servidor virtual SAP HANA, servidor de administración, así como un Microsoft Terminal Server
- > Conexión VPN dialIn o VPN Site2Site sin ningún cargo adicional
- > Acceso por Web-Client o Fat-Client a través de terminal Server
- > Utilización como un sistema on-premise
- > Soporte para Addons, personalizaciones, B1i, etc.
- > Posibilidad de instalación de software a la medida
- > Integración en el dominio Windows de los clientes (SSo, exchange, SharePoint, Fileserver)
- > Hardware confiable para SAP Business one y HANA de nuestros socios Lenovo, netApp y Sophos
- > Posibilidad de uso de licencias SAP B1 Cloud, así como de licencias on-premise



La solución única de 360° de iSystems

360°

Actualización de SAP HANA y SuSE Linux sin preocupaciones

60°

Orientación para proyectos y migraciones de SAP HANA

360°

300°
Solución de respaldos de seguridad de la base de datos en la nube incluida

120°

Hardware 100% certificado

240°

Soporte de hardware in situ 9x5, 24/7 bajo petición

180°

SuSE Linux Enterprise y SAP HANA preconfigurado para SAP Business ONE & S4

Prepárese para el cambio

Estamos preparados para cuidar e implementar los servidores SAP HANA y la gestión de la red en todas las diferentes etapas. Apoyamos a los socios de SAP y a los clientes, utilizando hardware certificado de Lenovo, software e ingenieros certificados. Podemos construir y gestionar su propia infraestructura en la nube e implementar soluciones de alta disponibilidad a prueba de errores de SAP HANA.

Podemos ayudarle con la implementación de B1 basado en HANA. Cuando se trata de la instalación de la infraestructura SAP HANA, le daremos el paquete completo que incluye el hardware y el software, con el sistema operativo pero también la base de datos SAP HANA, con la opción de instalar SAP Business One y otros servicios interesantes y útiles.

iSystems siempre apoya a sus clientes para el mantenimiento, las actualizaciones y el soporte general. Así que prepárese para un cambio, elige lo mejor.





Instalación por iSystems

Ofrecemos la solución perfecta de SAP Business One on HANA. Simplemente concéntrese en su implementación de SAP mientras nosotros nos encargamos de la configuración del hardware y el software con nuestro servicio y soporte Worry-Free. (Soporte sin preocupaciones).

HARDWARE

Tenemos seis paquetes diferentes de hardware optimizados. Estos seis paquetes se diferencian por el número de usuarios admitidos, la certificación y el rendimiento del hardware. Si instala más memoria en nuestros servidores, también podrá utilizar el servidor para máquinas virtuales adicionales.

Todos nuestros servidores son compatibles con HANA. El modelo HANA Starter se puede utilizar para instalar un sistema SAP Business One basado en MSSQL. Si posteriormente se instala un segundo CPU, el servidor pasa a estar certificado para SAP Business One de HANA. Así que puede vender fácilmente un proyecto SAP SQL con la opción de migrar a HANA.

No solo puede actualizar su servidor básico y su nivel de entrada cuando su carga de trabajo crezca, sino que también le ofrecemos paquetes de hardware personalizados que satisfagan sus necesidades empresariales.

INSTALACIÓN

De acuerdo con los requisitos que nos envíe a través de la hoja de instalación, adaptaremos la instalación y configuración del software a sus necesidades.

No solo se beneficiará de nuestra experiencia profesional en la instalación y configuración, sino también de nuestra experiencia con la agrupación de clústeres de SAP HANA y con casos de conmutación por error.

Implementación de SAP Business One en servidores HANA

HANA 75 User

75
USER

SAP B1 on HANA certified*

HANA 110 User

110
USER

SAP B1 on HANA certified*

- > Hardware Standard de Lenovo
- > Configuración y recomendación certificada por SAP ampliada a través de comentarios y experiencias del mercado
- > Listo para usarse, no necesita instalación ni del socio de SAP ni del cliente
- > Contrato de mantenimiento y soporte

2x Intel Xeon 4210
Cascade lake chipset
192 GB RAM DDR4 v4
4x 960 GB SSD
12 GB RAID Controller incl. FBU and TFM
8x 2,5" Backplane
4x 1GB LAN
Fuentes de poder redundantes de 750 Watts

2x Intel Xeon 4214
Cascade lake chipset
288 GB RAM DDR4 v4
6x 960 GB SSD
12 GB RAID Controller incl. FBU and TFM
16x 2,5" Backplane
4x 1GB, 2x 10 GB LAN
Fuentes de poder redundantes de 750 Watts

Mantenimiento de iSystems

SERVICIOS INCLUIDOS EN TODOS LOS PAQUETES DE MANTENIMIENTO

- > Almacenamiento en la nube para guardar las copias de seguridad de la base de datos, para los clientes que no tienen un dispositivo de seguridad.
- > Actualización sin preocupaciones: Actualizamos el servidor hasta 3 veces al año (SLES, HANA y todos los componentes de SAP Business One).

Puedes establecer un calendario recurrente para hacer copias de seguridad de su base de datos utilizando nuestra solución de copia de seguridad en la nube. Por supuesto, toda la transmisión de datos está encriptada y protegida. Utilizamos nuestra experiencia para actualizar fácilmente su sistema. Las imágenes de actualización preconfiguradas y los guiones permiten actualizaciones totalmente automatizadas para Linux y HANA con los niveles de parches actuales comprobados por nosotros.

Con nuestros técnicos certificados de Lenovo proporcionamos hasta un soporte de hardware y software 24/7 con un tiempo de respuesta de 4h. Los costes de desplazamiento, el tiempo de trabajo y los componentes sustituidos están incluidos. También ofrecemos paquetes de servicios personalizados adaptados a las necesidades de su empresa.

- > La tarifa del esquema base se calcula por la cantidad de esquemas (bases de datos) de B1 HANA. Hay un mínimo de esquemas cargados, sólo se aplican los esquemas productivos
- > La cuota de usuario se calcula en función de la cantidad de usuarios de SAP Business One (profesional, limitado, acceso indirecto). Hay un mínimo de usuarios cargados. El mantenimiento de iSystems HW es obligatorio con las compras de servidores on-premise.

MIGRACIÓN DE ISYSTEMS

iSystems ofrece el servicio de migración de bases de datos de clientes de Microsoft SQL a SAP HANA. Las pruebas, las migraciones y, si es necesario, las reparaciones de las bases de datos de los clientes están incluidas en nuestros servicios. También podemos migrar complementos estándar como Payment Engine, BEAS PPS o Coresuite Country Package.

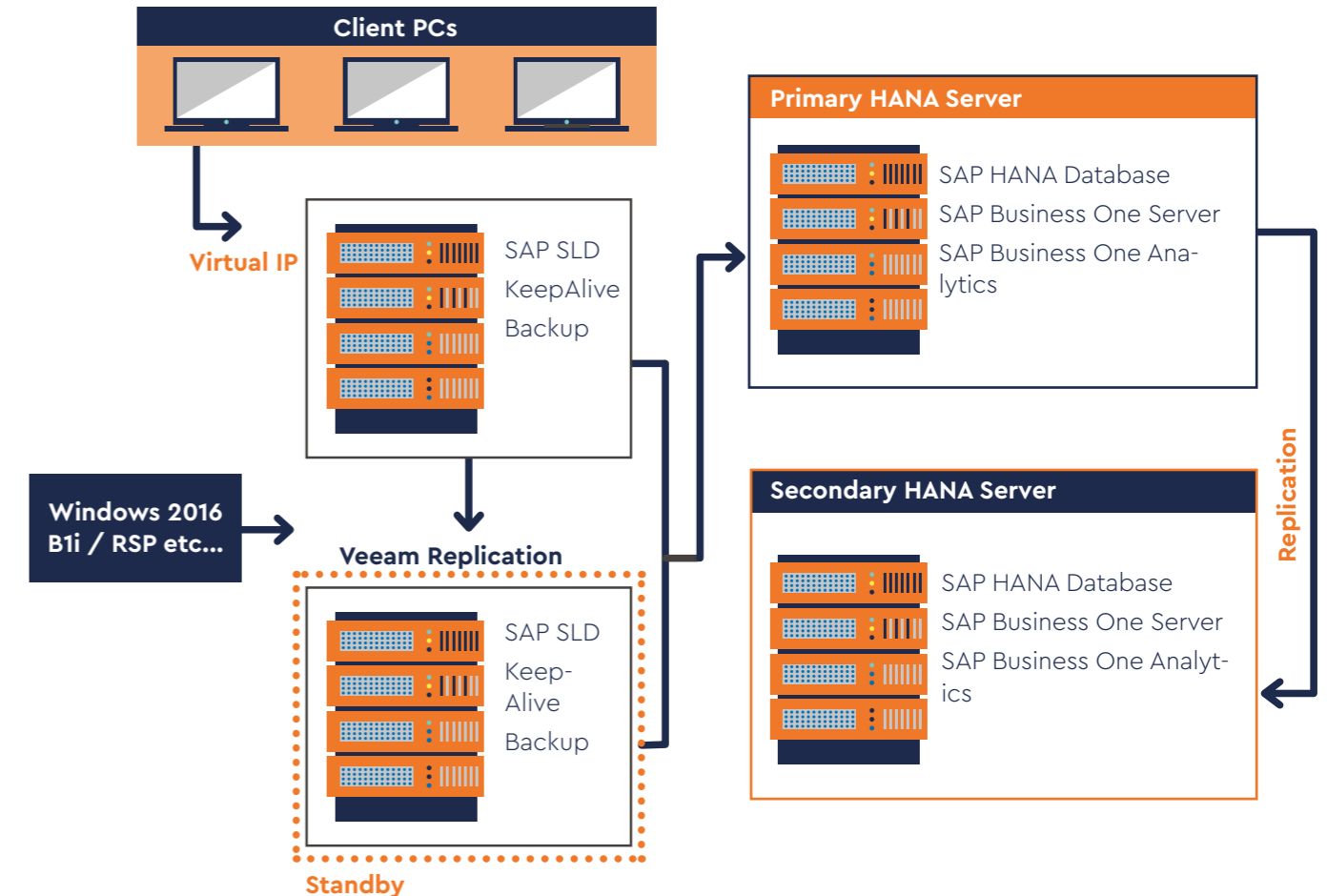
El consultor de SAP sólo tiene que ajustar las personalizaciones y las consultas SQL en SAP HANA. Apoyamos a nuestros clientes en la transformación de sintaxis MSSQL a sintaxis SAP HANA.

Cada migración se ejecutará en nuestro hardware certificado para HANA y se actualizará en el nivel de parches necesario para el cliente. Ofrecemos la migración completa así como la actualización de la base de datos de la empresa a un precio fijo.



HANA HA por iSystems

SAP Business One on HANA ofrece la posibilidad de un sistema de alta disponibilidad. El punto fuerte de esta solución de alta disponibilidad [H(igh) A(vailability)] es el uso adicional de otro servidor de base de datos como "servidor de respaldo". Se garantiza una alta seguridad de todos los datos mediante Log Replay.



El desafío de la nube

¿Qué pasa con la nube? Oímos esta palabra todos los días, incluso para fines privados cuando usamos nuestros teléfonos inteligentes. También las pequeñas y medianas empresas demandan cada vez más soluciones ERP basadas en la nube. Eligiendo una solución similar es posible aligerar la infraestructura de gestión de la empresa, alojando el resto de la información en un centro de datos externo con espacio y hardware de propiedad propia, de forma totalmente segura y personalizada.

Para darle una visión completa de la oferta actual del mercado, existen tres paradigmas principales de la nube: público, privado e híbrido.

Cada una de estas opciones les ofrece a los clientes la posibilidad la mejor que se adapte a sus necesidades.

NORMAS DE PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN

En estas soluciones iSystems ofrece diferentes servicios ubicados entre los paradigmas de la nube híbrida y la nube privada. Para una presentación completa de nuestros servicios, es importante subrayar que todas las soluciones presentadas por nosotros:

- > No comparten volúmenes de datos o información con nadie
- > Garantizan una completa protección de los datos del cliente bajo las regulaciones de la UE o de las regulaciones de EE.UU., dependiendo de la ubicación del propio centro de datos.
- > Poseen todas las ventajas de nuestra solución Worry-Free (sin preocupaciones) y 360°.
- > La tarifa siempre incluye el soporte y el mantenimiento y los servicios del centro de datos, como el cortafuegos, respaldo, funciones y herramientas de seguridad.
- > Puede conectarse a Azure, para mejorar y reducir costos.

La Nube

Un cuadro comparativo es una herramienta útil en el proceso de toma de decisiones. Por esta razón, compartimos con usted las diferentes características de cada uno de los paradigmas de la Nube.

Porque nos importa que tomes las decisiones correctas.

	 PÚBLICO	 HÍBRIDO	 PRIVADO
ESCALIBILIDAD	✓	✓	✓
FIABILIDAD	?	✓	✓
SEGURIDAD	Desconocido	100%	100%
FLEXIBILIDAD	✓	✓	X
COSTES	Barato	Razonable	Costos efectivos
CONTROL	Sin Control	100% 	100% 

Nube Híbrida de iSystems



TODO EN UNO

TARIFA RECURRENTE

TARIFA RECURRENTE

- > Recursos hardware **compartidos** en nuestro centro de datos
- > Base de datos **compartida** con HANA (o MSSQL a petición) alojada en nuestro centro de datos
- > Servidor de aplicaciones **dedicado** con SAP Business One (Componentes: SLD, Mailer, RSP, Service layer, etc.)
- > Servidor de presentación **dedicado**: Microsoft Windows RDP, Servidor Web para SAP B1, Webclient
- > Suscripción totalmente **flexible** sin pérdida de tiempo de despliegue, se pueden añadir o eliminar usuarios

Servidor RDP/RDS incluido su dominio, 2 GB de RAM por usuario, 4 núcleos cada 5 usuarios
Controlador de dominio virtual dedicado
Tenant de SAP HANA 64 GB
Retención de 14 días de copia de seguridad de SAP HANA
Antivirus, cortafuegos, protección DDOS
Servidor de administración con B1 HANA Studio, RSP, etc. (8 GB de RAM, 4 núcleos, 80GB de HDD)
Servidor dedicado B1 SLD
Certificado SSL para conexión RDS
Soporte 9x5 incluido reacción de emergencia para cortes y actualización
Dialin VPN o Site2Site VPN

Nube Privada de iSystems



TODO EN UNO

TARIFA RECURRENTE

TARIFA RECURRENTE

- > Recursos hardware **compartidos** en nuestro centro de datos
- > Base de datos **dedicada** en HANA (o MSSQL a petición) alojada en nuestro centro de datos
- > Servidor de aplicaciones **dedicado** con SAP Business One (Componentes: SLD, Mailer, RSP, Service layer, etc.)
- > Servidor de presentación **dedicado**: Microsoft Windows RDP, Servidor Web para SAP B1, Webclient

Servidor RDP/RDS incluido su dominio, 2 GB de RAM por usuario, 4 núcleos cada 5 usuario
Controlador de dominio dedicado virtual
SLES virtual dedicado con SAP HANA (64 GB), B1 SLD
Retención de 14 días de copia de seguridad de SAP HANA
Antivirus, cortafuegos, protección DDOS
Servidor de administración con B1 HANA Studio, RSP, etc. (8 GB de RAM, 4 núcleos, 80GB de HDD)
Servidor dedicado B1 SLD
Certificado SSL para conexión RDS
Soporte 9x5 incluido reacción de emergencia para cortes y actualización
Dialin VPN o Site2Site VPN

Nube Exclusiva de iSystems



- > Recursos hardware **dedicados** en nuestro centro de datos: usted decide si alquilar o comprar su solución de hardware
- > Base de datos **dedicada** en HANA (o MSSQL a petición) alojada en nuestro centro de datos
- > Servidor de aplicaciones **dedicado** con SAP Business One (Componentes: SLD, Mailer, RSP, Service layer, etc.)
- > Servidor de presentación **dedicado**: Microsoft Windows RDP, Servidor Web para SAP B1, Webclient

TARIFA ÚNICA O RECURRENTE	TARIFA RECURRENTE	
INFRAESTRUCTURA	SOFTWARE	ALOJAMIENTO
Servidor certificado por SAP*.	Servidor Windows 2019	Entorno certificado de nivel 2/3 alimentado por Level3 / Century Link*
Servidor Lenovo con 60 meses de garantía, 24 horas al día los 7 días de la semana	Licencia de usuario RDP/RDS	Segundo centro de datos de la UE/EE.UU. como respaldo en caso de necesidad
2x Xeon 4210, 192 GB de memoria DDR4, 6x 960 GB SSD, 4x 1GB NIC, PSU Redundante	Sophos Antivirus con EDR	Regletas de alimentación redundantes de 240/110 V
Sistema NAS Synology 8x 6 TB WD RED o Seagate Ironwulf NAS HDD, 5 años de garantía	Licencia de VMWare SPLA por GB	Centro de datos DCTPA01, DCTPA02 o DCORD, incluyendo la copia de seguridad en los armarios de la segunda sección de incendios
Licencias de copia de seguridad empresarial y de Xclarity	Veeam SPLA por servidor virtual	Conexión redundante de 100 MBit completa, compartida
Instalación inicial y tarifa de colocación	Office 365 E3	Cortafuegos Sophos UTM incluyendo DialIn VPN o Site2Site
		Entorno de copia de seguridad para SAP y SAP HANA y Windows – basado en Veeam
		Certificado SSL

La Nube

Un breve resumen y una comparación entre opciones que podemos ofrecer le ayudarán a elegir la que mejor se adapte a sus necesidades.

Porque nos importa que tomes las decisiones correctas.

	HARDWARE	BASE DE DATOS SAP HANA	SERVIDOR DE APLICACIONES	SERVIDOR DE PRESENTACIÓN
NUBE VIRTUAL HÍBRIDA	Compartido	Compartido	Dedicado	Dedicado
NUBE VIRTUAL PRIVADA	Compartido	Dedicado	Dedicado	Dedicado
NUBE EXCLUSIVA	Dedicado	Dedicado	Dedicado	Dedicado

Estructura de la nube single y multi tenant

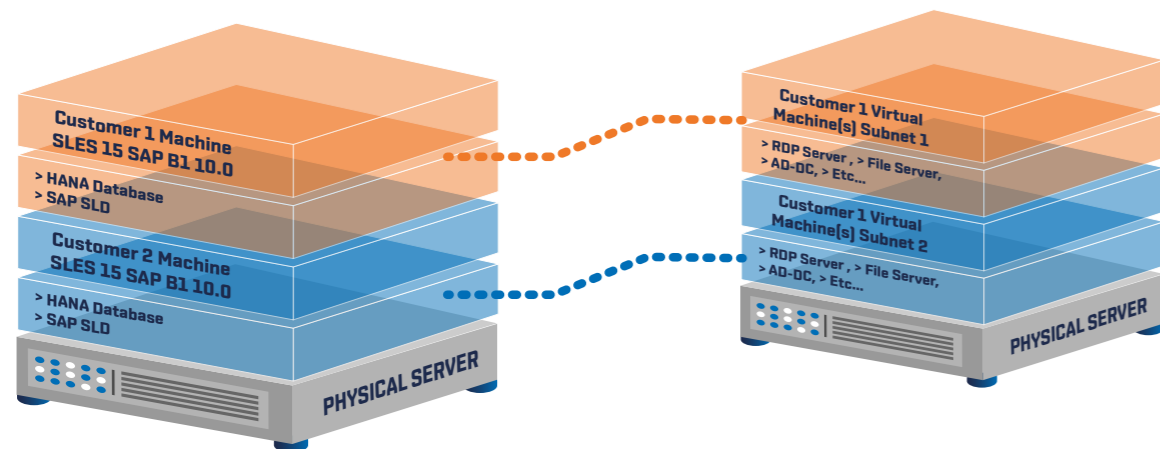
iSystems le ofrece soluciones single y multi tenant.

En una arquitectura de single-tenancy, cada propietario tendrá su propia base de datos e instancia de software. De este modo, los datos de cada propietario están aislados de los datos de los demás propietarios. Una vez que el software se instala localmente, los propietarios normalmente pueden personalizar el software para adaptarse mejor a lo que se necesita para su ambiente específico.

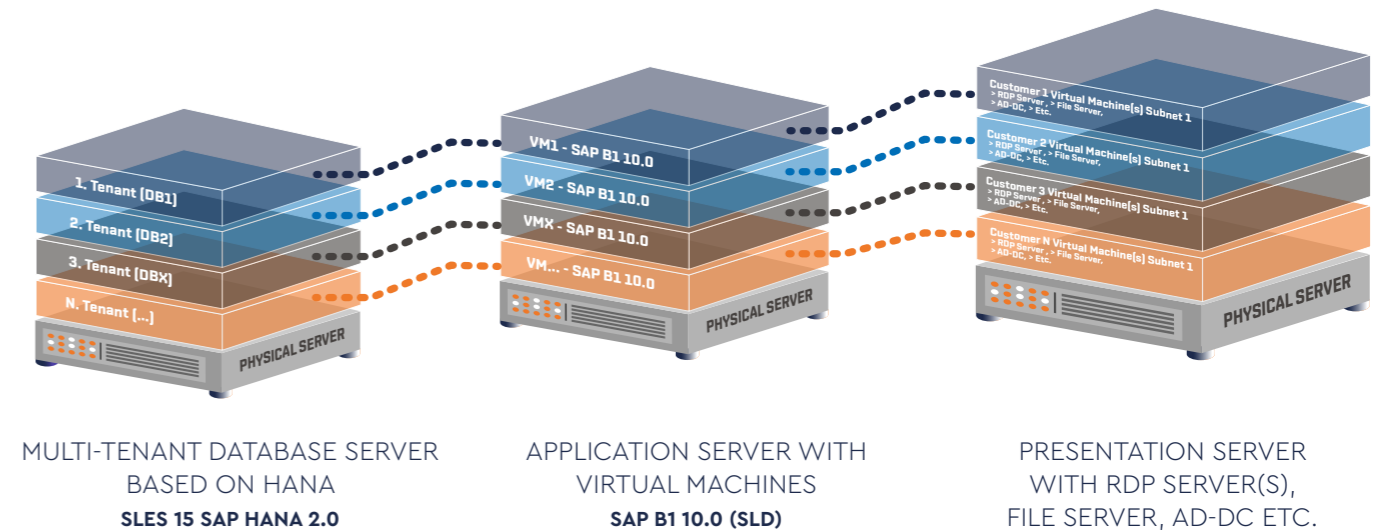
En una infraestructura de multiusuario, la única instancia de una aplicación de software sirve a varios clientes que comparten la misma base de datos y aplicación.

El Multiusuario suele ser ideal para las empresas que quieren una experiencia de inicio más fácil y menos requisitos de hardware. En comparación, el multiusuario es más barato, tiene un uso eficiente de los recursos, tiene un menor coste de mantenimiento y una capacidad de computación potencialmente mayor.

Solución de Nube Privada



Solución de Nube Híbrida



Asociaciones sólidas, mejores resultados

¿POR QUÉ LENOVO?

Trabajamos estrechamente con Lenovo, el proveedor líder de sistemas x86 para el centro de datos. Los servidores de Lenovo están certificados por SAP como la plataforma ideal para implementar SAP Business One on SAP HANA y una gran ayuda para acelerar el tiempo y valorar la implementación de SAP.



¿POR QUÉ NETAPP?

Ya sea en las instalaciones o en la estructura de la nube, junto con NetApp integramos, protegemos y conectamos su almacenamiento. Los servicios de la nube de NetApp simplifican el panorama de la gestión de la nube.



Acronis proporciona soluciones de protección cibernética para todos los datos, aplicaciones y sistemas donde quiera que se encuentren. Con Acronis obtiene todas las capacidades de prevención, detección, respuesta, recuperación y análisis forenses necesarios para salvaguardar todas sus cargas de trabajo mientras optimiza sus esfuerzos de protección.

¿POR QUÉ SUSE?

SUSE Linux simplifica sus esfuerzos para ejecutar en la nube. Está diseñado para la implementación híbrida y ambientes de múltiples nubes, por lo que puede ejecutar cargas de trabajo en cualquier lugar: físico, local o en la nube. KVM es compatible con SUSE Linux y es una solución completa de virtualización para las arquitecturas AMD64/Intel 64 y, z Systems que admiten la virtualización de hardware.



Información general de los centros de datos



DC Duesseldorf,
in der Steele 34a
Germany



DC1 Tampa,
Woodland Blvd.
Florida



DC Chicago, 350 E
CERMAK RD Floor 7
Room TECH



DC2 Tampa, 412 E
Madison ST 1200,
Florida

ESPECIFICACIONES DE LA INSTALACIÓN UPS

- > Espacio técnico distribuido en tres plantas
- > Potencia máxima del sitio: 6 MVA
- > Conectividad de operadores: CenturyLink, Level3, T-Com, ATT, Versatel, Spectrum y muchos más
- > 3 módulos UPS rotativos híbridos de 500kVA que proporcionan una salida total de 1000kVA con redundancia N+1
- > Quince minutos de autonomía de la batería por módulo UPS
- > Estrategia de distribución redundante doble A y B
- > Sistema de distribución de vías eléctricas bajo el suelo
- > 1 (2 últimos) x 2.5MVA generadores de energía de emergencia accionados por diesel que dan 2.5 MVA (5MVA últimos)
- > Arranque automático en menos de un minuto para alimentar el 100% de la instalación
- > Los generadores se prueban mensualmente
- > Almacenamiento de combustible (diésel) para un funcionamiento continuo de 24 horas al 100% de la carga
- > Acuerdo 24/7 con el proveedor local de combustible
- > Altura mínima del suelo al techo: dependiendo del centro de datos, a partir de 2.5 m
- > Carga del suelo elevado: 12kN/m²
- > Losa estructural del suelo: Planta baja - 25kN/m² Primera/segunda planta - 10kN/m²

ESTRATEGIA CONTRA INCENDIOS

- > Uso de materiales no inflamables y de baja emisión de humo, sin materiales halógenos, cuando sea posible
- > Sin almacenamiento (especialmente de materiales inflamables) dentro del espacio técnico
- > Edificio dividido en compartimentos contra incendio sellados e independientes
- > Sistema de extracción de humo activado por la alarma de incendios
- > Sistema de rociadores de tubería seca de doble acción enclavada para la detección de incendios por encima y por debajo del piso elevado

ENTORNO

- > Capacidad de refrigeración media de 750 W/m² en el espacio bruto
- > Temperatura regulada por debajo de 26°C
- > Humedad regulada en general a 50%RH +/- 20%
- > Áreas técnicas positivamente presurizadas

NORMAS

- > Entrada de polvo
- > ISO50001: Certificado físico
- > SO27001, SOC1, ITAR, etc.
- > Suministro de 4 MVA a través de cables subterráneos dedicados de 10V a una estación transformadora dedicada de 2 x 2MVA (3x 2 MVA en última instancia) de 10kV/400V

SEGURIDAD

- > Supervisión de seguridad remota 24 x 7
- > Sistema de control de acceso electrónico completo, basado en tarjetas de proximidad con teclados de foto y PIN
- > Escáneres biométricos de palma para las áreas de colocación
- > Cerraduras en las suites y armarios de colocación
- > Lectores de tarjetas instalados en las suites privadas
- > Sistema de detección de intrusos en las puertas de escape y de subida CCTV
- > Vigilancia y grabación por CCTV de todos los puntos de acceso y zonas de circulación

iSystems
THE HANA EXPERTS

IDEAN
DESARROLLO DE NEGOCIOS

www.isystems-integration.com

Tel. +52 (33) 2472 9375
(33) 1812 6500 / (33) 3631 9516

www.idean.mx